

1. Qu'est-ce que le service de filtration connecté iCue ?

Le service de filtration connecté iCue de Donaldson surveille les dépoussiéreurs, à l'aide de la technologie de l'Internet des objets industriel. Le service effectue un suivi de l'état des dépoussiéreurs, stocke les données historiques et vous alerte lorsqu'une alarme est générée. La solution aide les utilisateurs à mieux entretenir et gérer leurs dépoussiéreurs et automatise la saisie des données nécessaires aux rapports de conformité.

2. Comment fonctionne le service ?

Le service iCue pour dépoussiéreurs est composé de quatre éléments clés qui fonctionnent ensemble pour fournir un ensemble complet de prestations :

- **Passerelle avec capteurs intégrés** : Il capture les données des capteurs du dépoussiéreur et les envoie sur le Cloud sécurisé de Donaldson, où nos analyses prédictives transforment les données en informations exploitables
- **Tableau de bord en ligne** : Il affiche l'état des équipements en temps quasi réel ainsi que les données des tendances historiques pour chaque dépoussiéreur connecté
- **Alarmes et notifications** : Définition lors de la configuration pour recevoir des alertes lorsque des interventions de maintenance immédiates peuvent être nécessaires, en fonction des écarts par rapport aux paramètres prédéfinis
- **Rapport d'état hebdomadaire** : Elle fournit des résumés sur l'état de tous les dépoussiéreurs connectés dans votre exploitation



3. Le service iCue contrôle-t-il le dépoussiéreur ?

Non, le service iCue est en « lecture seule » et ne contrôle aucune fonction de votre dépoussiéreur. Il fonctionne indépendamment de votre réseau de contrôle local (SCADA ou DCS), de sorte qu'il ne compromet pas la sécurité des systèmes de contrôle ou des données internes.

4. Le service peut-il être adapté à nos opérations ?

Oui, la passerelle avec capteurs intégrés dispose de quatre capteurs intégrés ainsi que de ports permettant de connecter jusqu'à six capteurs supplémentaires – quatre analogiques et deux numériques. À l'aide du tableau de bord en ligne, vous définissez des seuils d'alarme en fonction des besoins de votre application spécifique ou des exigences de conformité. Lorsqu'un point de données franchit un seuil d'alarme, une alerte par e-mail est envoyée à tous les utilisateurs de l'application.

5. Quels sont les capteurs embarqués standard ?

Ces capteurs sont intégrés dans la passerelle et viennent en série avec toutes les installations du service iCue :

- **Pression différentielle (PD)** : Effectue un suivi des chutes de pression à travers les filtres
- **Débit d'air relatif** : Détecte la pression statique dans le collecteur d'air sale pour indiquer les changements relatifs de la vitesse de l'air
- **Pression d'air comprimé** : Raccordé au collecteur d'air comprimé pour lire la pression du mécanisme de nettoyage de l'air comprimé
- **Température de la passerelle** : Lit la température à l'intérieur de la passerelle pour garantir que l'appareil fonctionne normalement

6. Comment les capteurs intégrés sont-ils installés ?

La passerelle Internet du service iCue se connecte aux conduites d'air sortant des collecteurs d'air propre et sale du dépoussiéreur. Dans la plupart des applications, ces conduites sont déjà reliées à un contrôleur de dépoussiéreur ou à un manomètre différentiel. La passerelle est raccordée à ces conduites pour déterminer la pression différentielle et le débit d'air relatif. La pression d'air comprimé est reliée au collecteur de pression.

7. Des capteurs supplémentaires sont-ils disponibles ?

Oui, les capteurs suivants peuvent être ajoutés à votre service iCue, en fonction des besoins de vos procédures :

- **Température et humidité internes** : Montée du côté air propre du dépoussiéreur ou de la ventilation d'échappement, cette paire de capteurs enregistre la température et l'humidité à l'intérieur du dépoussiéreur. Les deux capteurs sont intégrés dans le même boîtier.
- **Niveau de point** : Un capteur à pale rotative qui envoie une alerte lorsque les niveaux de particules empêchent la pale de pivoter. Il est généralement utilisé dans la trémie d'un dépoussiéreur pour détecter les bouchons ou les voûtages.
- **Moniteur de particules** : Détecte les niveaux de particules dans l'échappement du dépoussiéreur. Le capteur peut être utilisé pour envoyer une alerte lorsque les niveaux de particules augmentent en raison du vieillissement des filtres ou d'une déchirure du filtre.
- **Pression différentielle secondaire** : Effectue un suivi de la pression différentielle au moyen d'une étape de filtration secondaire, généralement un filtre HEPA.

8. Comment les capteurs disponibles en option se connectent-ils à la passerelle ?

Les capteurs disponibles en option sont reliés à la passerelle par un câble étanche situé au bas de la passerelle. Les câbles du capteur sont connectés à une borne à vis à l'intérieur de la passerelle.

9. Comment la passerelle est-elle alimentée ?

Le fonctionnement de la passerelle nécessite une alimentation CC de 24 V. Le kit d'installation comprend un convertisseur CA/CC qui permet d'alimenter la passerelle à partir de sources de 120 V CA. Les composants sont conçus pour une installation facile.

10. Comment la passerelle Internet sans fil est-elle montée sur le dépoussiéreur ?

La passerelle comprend des supports magnétiques qui permettent une fixation facile au dépoussiéreur, là où son emplacement est le plus pratique.

11. Puis-je me connecter à des capteurs qui ne figurent pas sur la liste ?

La compatibilité dépend du type de capteur. Le service iCue ne peut pas interpréter les données provenant de capteurs analogiques (4/20 mA ou 0 à 10 V) non achetés auprès de Donaldson. Certains capteurs numériques disponibles sur le marché peuvent être utilisés avec le service iCue. **Contactez l'équipe d'assistance du service iCue pour en savoir plus.**

12. Comment régler les niveaux d'alarme et que signifie chacun d'entre eux ?

Vous pouvez définir des seuils d'alarme à l'aide du tableau de bord sur n'importe quel point de données suivi par le service iCue. Ces paramètres peuvent être configurés comme des alarmes de niveau élevé et/ou faible. Chaque point de données possède deux seuils de haut niveau et deux seuils de niveau faible. Les niveaux d'alarme servent à la fois d'indication visuelle de la gravité et de déclencheur de notifications. Vous pouvez néanmoins désactiver les notifications d'alarme si vous le souhaitez.

13. Combien d'utilisateurs peuvent se connecter au système ?

Jusqu'à cinq utilisateurs peuvent avoir un accès à l'application. Des exceptions peuvent être faites pour les opérations comportant un grand nombre de dépoussiéreurs.

14. Qui peut voir mes données ?

Vos données sont sécurisées. Chaque utilisateur que vous indiquez recevra un identifiant de connexion à un tableau de bord privé et sécurisé. Les administrateurs de Donaldson pourront accéder à vos données à des fins d'analyse si nécessaire.

15. Le service iCue générera-t-il des vulnérabilités au niveau de la sécurité dans mes systèmes de contrôle ?

Donaldson fournit la communication cellulaire pour transmettre les données de la passerelle au Cloud. Les données n'entrent jamais en contact avec vos réseaux d'entreprise ou vos systèmes de contrôle, elles n'introduisent donc pas de nouvelles vulnérabilités. L'utilisation du service iCue ne nécessite aucune modification de votre infrastructure réseau existante.

16. Les données peuvent-elles s'intégrer à mon système SCADA ou DCS ?

Le service iCue utilise un tableau de bord basé sur le Cloud et le Web qui permet d'accéder aux données à distance, où que l'on se trouve. Cette architecture est différente de celle d'un réseau de contrôle local, tel que SCADA ou DCS. Dans la plupart des cas, il n'est pas possible d'importer les données du Cloud de Donaldson vers un système SCADA, mais il peut être possible d'importer manuellement les données à partir d'un tableur ou d'un fichier similaire.

17. Une application mobile est-elle disponible ?

Vous pouvez vous connecter au tableau de bord en ligne à partir d'un navigateur sur un téléphone portable ou une tablette, mais une application mobile dédiée ne fait pas encore partie du service iCue.

18. Les alarmes peuvent-elles être reçues sous forme d'e-mail ou de SMS ?

Les e-mails sont la méthode d'alerte disponible pour tous les utilisateurs. Les alertes par SMS ne font pas encore partie du service iCue.

Puis-je obtenir des rapports de données ? Oui, le service iCue comprend un rapport d'état hebdomadaire qui indique les tendances des données et les alarmes hebdomadaires.

19. Puis-je utiliser l'outil pour obtenir des données historiques ?

Oui, le service iCue conserve les données pendant une période maximale d'un an. Ces données peuvent être représentées graphiquement dans l'application iCue ou exportées vers un tableur.



Remarque importante

De nombreux facteurs indépendants de la volonté de Donaldson peuvent affecter l'utilisation et les performances des produits Donaldson dans une application particulière, y compris les conditions dans lesquelles le produit est utilisé. Étant donné que ces facteurs dépendent uniquement des connaissances et du contrôle de l'utilisateur, il est essentiel que l'utilisateur évalue le produit pour déterminer s'il est adapté à cet usage particulier et à son application. Tous les produits, les spécifications, la disponibilité et les données sont indiqués sous réserve de modification et peuvent varier selon la région ou le pays.



Donaldson.

Donaldson Company, Inc.
Minneapolis, MN
donaldson.com/connectedsolutions
shop.donaldson.com

Amérique du Nord
connectedsolutions@donaldson.com
États-Unis et Canada : 833 310 0017

Europe
connectedsolutions-europe@donaldson.com
Italie : 800-142-858 Espagne : 900-494-733
Allemagne : 0800-1825848 Royaume-Uni : 0800-014-8116
Belgique : 0800-70-613 France : 0-800-90-45-56

FAQ SSE iCue F119506 FRE (06/20) ©2020 Donaldson Company, Inc. Tous droits réservés.

Donaldson, Torit, iCue et la couleur bleue sont des marques de Donaldson Company, Inc. Toutes les autres marques sont déposées par leurs propriétaires respectifs.