



Soluzioni connesse

Domande tecniche frequenti sul servizio di filtrazione connesso iCue™ di Donaldson

1. Cos'è il servizio di filtrazione connesso iCue?

Il servizio di filtrazione connesso iCue di Donaldson monitora i collettori di polveri utilizzando la tecnologia IoT industriale. Il servizio tiene traccia dello stato del collettore di polveri, memorizza i dati storici e ti avvisa quando viene generato un allarme. La soluzione aiuta gli utenti a mantenere e gestire meglio i propri collettori di polveri e automatizza l'acquisizione dei dati per la creazione di report di conformità.

2. Come funziona il servizio?

Il servizio iCue per collettori di polvere comprende quattro componenti chiave che lavorano insieme per offrire una serie completa di vantaggi:

- **Gateway con sensori integrati:** cattura i dati relativi al collettore tramite i sensori e li invia al cloud sicuro di Donaldson, dove l'analisi predittiva li trasforma in informazioni fruibili
- **Dashboard online:** mostra lo stato delle apparecchiature in tempo quasi reale, nonché i dati di tendenza storici di ogni collettore connesso
- **Allarmi e notifiche:** configurati durante l'installazione per avvisarti quando potrebbero essere necessarie azioni di manutenzione sulla base di scostamenti dai parametri preimpostati
- **Report settimanale sullo stato:** fornisce riepiloghi sulle condizioni di tutti i collettori di polveri connessi nella tua operazione.



3. Il servizio iCue controlla il collettore di polveri?

No, il servizio iCue è di "sola lettura" e non controlla alcuna funzione del tuo collettore. Funziona indipendentemente dalla rete di controllo locale (SCADA o DCS), quindi non compromette la sicurezza dei sistemi di controllo o dei dati interni.

4. Il servizio può essere personalizzato per la nostra operazione?

Sì, il gateway con sensori integrati dispone di quattro sensori e di porte per collegare fino a sei sensori aggiuntivi: quattro analogici e due digitali. Utilizzando il dashboard basato sul Web, puoi impostare soglie di allarme in base alle esigenze della tua applicazione specifica o ai requisiti di conformità. Quando un punto dati supera una soglia di allarme, viene inviato un avviso via e-mail a tutti gli utenti dell'applicazione.

5. Quali sono i sensori integrati standard?

I seguenti sensori sono integrati nel gateway e sono standard in tutte le installazioni del servizio iCue:

- **Pressione differenziale (DP, differential pressure):** tiene traccia della caduta di pressione all'interno dei filtri
- **Flusso d'aria relativo:** rileva la pressione statica nel plenum dell'aria sporca per indicare variazioni relative della velocità dell'aria
- **Pressione dell'aria compressa:** collegato al collettore dell'aria compressa per leggere la pressione del meccanismo di pulizia ad aria compressa
- **Temperatura del gateway:** rileva la temperatura all'interno del gateway per garantire il normale funzionamento del dispositivo

6. Come vengono installati i sensori integrati?

Il gateway internet del servizio iCue si collega ai tubi di aerazione che escono dai plenum dell'aria sporca e pulita nel collettore di polveri. Nella maggior parte delle applicazioni, questi tubi sono già collegati a un controller del collettore di polveri o a un manometro differenziale. Il gateway effettua delle rilevazioni su tali tubi per determinare la pressione differenziale e il flusso d'aria relativo. La pressione dell'aria compressa si collega al collettore di pressione.

7. Sono disponibili sensori aggiuntivi?

Sì, i seguenti sensori possono essere aggiunti al servizio iCue a seconda delle esigenze del processo:

- **Temperatura e umidità interna:** montata sul lato dell'aria pulita del collettore o dello sfiato di scarico, questa coppia di sensori registra la temperatura e l'umidità all'interno del collettore. Entrambi i sensori sono integrati nello stesso alloggiamento per sensori.
- **Livello a punto:** un sensore a pala rotante che invia un avviso quando i livelli di particolato impediscono alla pala di girare. In genere viene utilizzato nella tramoggia di un collettore di polveri per rilevare ostruzioni o "bridging".
- **Monitor del particolato:** rileva i livelli di particolato nello scarico del collettore. Il sensore può essere utilizzato per inviare un avviso quando i livelli di particolato aumentano a causa dell'invecchiamento dei filtri o di lacerazioni al loro interno.
- **Pressione differenziale secondaria:** tiene traccia della pressione differenziale attraverso uno stadio di filtrazione secondario, in genere un filtro HEPA.

8. Come si collegano i sensori opzionali al gateway?

I sensori opzionali sono collegati al gateway attraverso un fermacavi a tenuta stagna nella parte inferiore del gateway. I fili del sensore sono collegati a un morsetto a vite all'interno del gateway.

9. Come viene alimentato il gateway?

Il gateway richiede un'alimentazione a 24 V CC per funzionare. Il kit di installazione include un convertitore CA/CC in modo da poter essere alimentato da fonti a 120 V CA. I componenti sono progettati per permettere una facile installazione.

10. Come viene installato il gateway internet wireless sul collettore?

Il gateway include supporti magnetici che gli consentono di aderire facilmente al collettore di polveri ovunque il posizionamento sia più comodo.

11. Posso collegarmi a sensori che non sono nell'elenco?

La compatibilità dipende dal tipo di sensore. Il servizio iCue non è in grado di interpretare i dati provenienti da sensori analogici (4/20 mA o 0-10 V) non acquistati da Donaldson. Alcuni sensori digitali disponibili in commercio possono essere utilizzati con il servizio iCue. **Contatta il team di assistenza del servizio iCue per ulteriori informazioni.**

12. Come posso impostare i livelli di allarme e cosa significa ognuno di essi?

Puoi impostare le soglie di allarme tramite il dashboard su qualsiasi punto dati monitorato dal servizio iCue. Questi parametri possono essere configurati come allarmi di livello alto e/o basso. Ogni punto dati ha due soglie di livello alto e due di livello basso. I livelli di allarme servono sia come indicazione visiva di gravità sia per attivare le notifiche. Puoi disabilitare le notifiche di allarme, se preferisci.

13. Quanti utenti possono avere un accesso al sistema?

Fino a cinque utenti possono avere un accesso all'applicazione. Si possono fare eccezioni per le operazioni con un gran numero di collettori di polveri.

14. Chi può vedere i miei dati?

I tuoi dati sono al sicuro. Ogni utente da te designato riceverà un accesso a un dashboard privato e sicuro. Gli amministratori di Donaldson saranno in grado di accedere ai tuoi dati per scopi analitici quando necessario.

15. Il servizio iCue creerà vulnerabilità di sicurezza nei miei sistemi di controllo?

Donaldson fornisce la comunicazione cellulare per passare i dati dal gateway al cloud. I dati non raggiungono mai le reti aziendali o i sistemi di controllo, quindi non introducono nuove vulnerabilità. L'uso del servizio iCue non richiede alcuna modifica all'infrastruttura di rete esistente.

16. I dati possono integrarsi con il mio sistema SCADA o DCS?

Il servizio iCue utilizza un dashboard basato su cloud e Web che fornisce accesso remoto ai dati da qualsiasi luogo. Si tratta di un'architettura diversa rispetto a una rete di controllo locale come SCADA o DCS. Nella maggior parte dei casi non è possibile importare i dati dal cloud Donaldson su un sistema SCADA, ma potrebbe essere possibile importare manualmente i dati da un foglio di calcolo o un file simile.

17. È disponibile un'app per dispositivi mobili?

Puoi accedere al dashboard basato sul Web da un browser su un telefono cellulare o un tablet, ma al momento il servizio iCue non include un'app per dispositivi mobili dedicata.

18. Gli allarmi possono essere ricevuti come e-mail o SMS?

L'e-mail è il metodo di avviso disponibile per tutti gli utenti. Al momento gli avvisi tramite SMS non fanno parte del servizio iCue.

Posso ottenere report sui dati? Sì, il servizio iCue include un report settimanale sullo stato che illustra tendenze dei dati e allarmi settimanali.

19. Posso usare lo strumento per ottenere dati storici?

Sì, il servizio iCue memorizzerà i dati per un massimo di un anno. Questi dati possono essere rappresentati graficamente nell'applicazione iCue o esportati in un foglio di calcolo.



Avviso importante

Molti fattori al di fuori del controllo di Donaldson possono influenzare l'uso e le prestazioni dei prodotti Donaldson in una particolare applicazione, comprese le condizioni di utilizzo del prodotto. Poiché questi fattori si basano unicamente sulle conoscenze e sul controllo dell'utente, è essenziale che egli valuti i prodotti per determinare se sono adatti allo scopo particolare e all'applicazione dell'utente. Tutti i prodotti, le specifiche dei prodotti, la disponibilità e i dati sono soggetti a modifiche senza preavviso e possono variare a seconda della regione o del paese.



Donaldson.

Donaldson Company, Inc.
Minneapolis, MN
donaldson.com/connectedsolutions
shop.donaldson.com/store/it-it/home

Nord America
connectedsolutions@donaldson.com
Stati Uniti e Canada: 833-310-0017

Europa
connectedsolutions-europe@donaldson.com
Italia: 800-142-858
Germania: 0800-1825848
Belgio: 0800-70-613
Spagna: 900-494-733
Regno Unito: 0800-014-8116
Francia: 0-800-90-45-56

F119506 ITA (06/20) Domande frequenti su iCue relative ad ambiente, salute e sicurezza ©2020 Donaldson Company, Inc.
Tutti i diritti riservati.
Donaldson, Torit, iCue e il colore blu sono marchi commerciali di Donaldson Company, Inc. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi titolari.