



Solutions connectées

FAQ sur le service de filtration connecté iCue™ de Donaldson

pour les gestionnaires d'installations industrielles

1. Qu'est-ce que le service de filtration connecté iCue ?

Le service de filtration connecté iCue surveille les dépoussiéreurs, à l'aide de la technologie de l'Internet des objets industriel. Cette solution effectue un suivi de l'état des dépoussiéreurs et vous avertit lorsque les seuils normaux ne sont plus respectés ; elle stocke et exporte des données historiques pour aider à déterminer les problèmes des machines et à optimiser les performances ; et elle automatise la saisie des données pour les rapports de conformité.

2. Comment fonctionne-t-il ?

Le service iCue est composé de quatre éléments clés qui fonctionnent ensemble pour fournir un ensemble complet de prestations :

- **Passerelle avec capteurs intégrés** : elle capture les données des capteurs du dépoussiéreur et les envoie sur le Cloud sécurisé de Donaldson, où nos analyses prédictives transforment les données en informations exploitables.
- **Tableau de bord en ligne** : Elle affiche l'état des équipements en temps quasi réel ainsi que les données des tendances historiques pour chaque dépoussiéreur connecté.
- **Alarmes et notifications** : Elle vous alerte lorsque des interventions de maintenance immédiates peuvent être nécessaires, en fonction des écarts par rapport aux paramètres prédéfinis.
- **Rapport d'état hebdomadaire** : Elle fournit des résumés sur l'état de tous les dépoussiéreurs connectés dans votre exploitation

3. Comment ce service va-t-il rendre mon travail plus facile ?

La surveillance continue avec le service iCue présente trois avantages : 1) Elle peut vous aider à déterminer et à résoudre les problèmes avant qu'ils ne se transforment en temps d'arrêt perturbateur ; 2) Elle favorise les interventions de maintenance en temps opportun comme le changement des filtres, ce qui peut améliorer les performances des équipements et faciliter le contrôle des coûts ; et 3) Elle permet de gagner du temps en réduisant les inspections visuelles et les lectures manuelles des instruments.

4. Est-ce qu'il contrôle mon dépoussiéreur ?

Non, le service iCue est en « lecture seule » et ne contrôle aucune fonction de votre dépoussiéreur. Il fonctionne indépendamment de votre réseau de contrôle local (SCADA ou DCS), de sorte qu'il ne compromet pas la sécurité des systèmes de contrôle ou des données internes.

5. Quelles fonctions d'un dépoussiéreur le service iCue surveille-t-il ?

Les problèmes des dépoussiéreurs sont généralement liés à plusieurs fonctions clés. Le service iCue surveille ces fonctions à l'aide de capteurs dédiés. Voici les capteurs standard qui font partie de chaque installation :

Débit d'air relatif : effectue un suivi des changements de débit d'air dans le dépoussiéreur et vous avertit s'il s'écarte trop, à la hausse ou à la baisse, du débit prévu par le dépoussiéreur.

Pression différentielle (PD) entre les filtres : permet de suivre la durée de vie des filtres et d'optimiser les intervalles de changement des filtres. Des augmentations ou des diminutions soudaines de la pression différentielle peuvent également vous alerter de certains problèmes, tels que des déchirures de filtre.

Air comprimé : vous indique si le niveau d'air comprimé est correct pour l'autonettoyage. Vous êtes alerté si la pression est trop faible pour effectuer un nettoyage correct, trop élevée, ce qui pourrait endommager le filtre ou inactivée par inadvertance lorsque le dépoussiéreur est remis en marche pour un cycle de fonctionnement.

Un quatrième capteur effectue un suivi de la température à l'intérieur du dispositif de la passerelle Internet sans fil afin d'en assurer le bon fonctionnement.

6. Existe-t-il des capteurs disponibles en option pour le service iCue ?

Oui, les capteurs supplémentaires suivants sont disponibles si votre opération en bénéficie :

Tendances des particules : effectue un suivi des niveaux d'émission au niveau de l'échappement et peut vous alerter si ceux-ci commencent à augmenter en raison de fuites au niveau des filtres ou d'un nettoyage excessif.

Niveau de point : ce capteur est monté sur une pale rotative dans la trémie et déclenche une alerte lorsque la pale ne peut plus pivoter, ce qui indique un obstacle.

Température et humidité internes : détecte si les conditions sont trop chaudes ou trop humides à l'intérieur du dépoussiéreur.

Pression différentielle secondaire : indique si vos filtres secondaires (c'est-à-dire HEPA) ont besoin d'être remplacés.

Pour en savoir plus sur les capteurs et les problèmes qu'ils traitent, veuillez consulter notre **présentation des capteurs du service iCue**.

7. Quelles différences existent-ils entre ces informations et celles que m'indique mon contrôleur standard ?

Les dépoussiéreurs non connectés n'affichent généralement que la pression différentielle (PD) et la pression d'air comprimé à un moment donné, sans fournir d'alertes automatiques ni de données historiques. Le service iCue surveille ces deux indicateurs, ainsi que d'autres facteurs significatifs (veuillez consulter la question 5).

Vous recevez également des alertes, un accès à distance aux données, des tendances et des rapports hebdomadaires qui fournissent une image plus complète de la santé de la machine. Grâce au tableau de bord du service iCue, vous pouvez voir l'état de plusieurs dépoussiéreurs dans l'ensemble de vos opérations.

8. Puis-je spécifiquement ajuster les seuils d'alarme à mes opérations ?

Tout à fait. Vous établissez des bases de référence et des seuils d'alarme spécifiques à vos procédures. Tout écart par rapport à ces plages déclenchera une alerte. Par exemple, si le fabricant de votre dépoussiéreur recommande une pression d'air comprimé comprise entre 90 et 100 psi, vous pouvez régler les alertes à 89 et 101 psi. Lorsque cette limite est dépassée, vous recevez une alerte.

9. L'appareil du service iCue est-il difficile à installer et à utiliser ?

Non. Les composants sont conçus pour une installation facile. La passerelle sans fil se monte sur le dépoussiéreur à l'aide d'un aimant et les capteurs sont positionnés à des endroits clés à l'intérieur de l'appareil. La solution étant basée sur le Web, il n'y a aucun logiciel à installer. Il vous suffit de vous connecter au système, de configurer les paramètres du tableau de bord et les seuils d'alarme, et d'indiquer les membres de l'équipe qui recevront les rapports et les alertes.

10. Quel est le coût du service iCue ?

Le service iCue est disponible avec un abonnement, sur une base annuelle, pour chaque dépoussiéreur. Le coût total par dépoussiéreur est généralement beaucoup moins élevé par an qu'un seul incident entraînant un temps d'arrêt sur le dépoussiéreur.

Pour en savoir plus sur les exigences et la compatibilité du système, veuillez consulter la **FAQ technique sur le service de filtration connecté iCue de Donaldson**.

Remarque importante

De nombreux facteurs indépendants de la volonté de Donaldson peuvent affecter l'utilisation et les performances des produits Donaldson dans une application particulière, y compris les conditions dans lesquelles le produit est utilisé. Étant donné que ces facteurs dépendent uniquement des connaissances et du contrôle de l'utilisateur, il est essentiel que l'utilisateur évalue le produit pour déterminer s'il est adapté à cet usage particulier et à son application. Tous les produits, les spécifications, la disponibilité et les données sont indiqués sous réserve de modification et peuvent varier selon la région ou le pays.



Donaldson Company, Inc.
Minneapolis, MN
donaldson.com/connectedsolutions
shop.donaldson.com

Amérique du Nord
connectedsolutions@donaldson.com
États-Unis et Canada : 833 310 0017

Europe
connectedsolutions-europe@donaldson.com
Italie : 800-142-858
Allemagne : 0800-1825848
Belgique : 0800-70-613
Espagne : 900-494-733
Royaume-Uni : 0800-014-8116
France : 0-800-90-45-56

FAQ SSE iCue F119507 FRE (06/20) ©2020 Donaldson Company, Inc. Tous droits réservés.

Donaldson, Torit, iCue et la couleur bleue sont des marques de Donaldson Company, Inc. Toutes les autres marques sont déposées par leurs propriétaires respectifs.