



Soluciones conectadas

Preguntas frecuentes sobre el servicio de filtración conectado iCue™ de Donaldson para gerentes de instalaciones industriales

1. ¿Qué es el servicio de filtración conectado iCue?

El servicio de filtración conectado iCue monitorea los colectores de polvo, utilizando tecnología IoT industrial. La solución rastrea el estado del colector de polvo y le alerta cuando los valores se desvían de los umbrales normales; almacena y exporta datos históricos para ayudar a identificar problemas de la máquina y optimizar su rendimiento; y automatiza la captura de datos para elaborar informes de cumplimiento.

2. ¿Cómo funciona?

El servicio iCue se compone de cuatro componentes clave que funcionan juntos para ofrecer un conjunto integral de beneficios:

- **Puerta de enlace integrada con sensores:** Captura datos del sensor del colector y los envía a la nube segura de Donaldson, donde nuestro análisis predictivo convierte los datos en información procesable.
- **Panel de control en línea:** Muestra el estado del equipo casi en tiempo real, así como datos de tendencias históricas para cada colector conectado.
- **Alarmas y notificaciones:** Le alerta cuando es necesario realizar acciones de mantenimiento inmediatas, en función de las desviaciones con respecto a los parámetros preestablecidos.
- **Informe semanal de estado:** Proporciona resúmenes de las condiciones de todos los colectores de polvo conectados en toda su planta

3. ¿Cómo facilitará mi trabajo?

La monitorización continua proporcionada por el servicio iCue tiene tres ventajas: 1) Puede ayudarle a identificar y resolver problemas antes de que se cree un período de inactividad disruptivo; 2) Promueve el mantenimiento oportuno, tal como el cambio de filtros, lo que le permite mejorar el rendimiento del equipo y ayudarle a controlar los costes; y 3) Ahorra tiempo al reducir las inspecciones visuales y las lecturas manuales del instrumento.

4. ¿Este servicio controla mi colector de polvo?

No, el servicio iCue es «de lectura» y no controla ninguna función en su colector. Funciona independientemente de su red de control local (SCADA o DCS), por lo que no compromete la seguridad de los sistemas de control o los datos internos.

5. ¿Qué funciones en un colector de polvo controla el servicio iCue?

Los problemas en los colectores de polvo generalmente están relacionados con varias funciones clave. El servicio iCue monitorea estas funciones con sensores dedicados. Estos son los sensores estándar que forman parte de cada instalación:

Flujo de aire relativo: Realiza un seguimiento de los cambios en el flujo de aire a través del colector y le avisa si se desvía demasiado con respecto al flujo diseñado por el colector.

Presión diferencial (DP) a través de los filtros: Le permite rastrear la vida útil de los filtros y optimizar los intervalos de cambio de filtro. Los aumentos o disminuciones repentinas en la presión diferencial también pueden alertarle sobre condiciones tales como desgarros en el filtro.

Aire comprimido: Le indica si el aire comprimido está en el nivel correcto para la limpieza automática. Le alerta si la presión es demasiado baja para limpiar adecuadamente, o demasiado alta, lo que puede causar daños en el filtro o si se deja inadvertidamente desconectada cuando el colector se reinicia para un ciclo de trabajo.

Un cuarto sensor rastrea la temperatura dentro del dispositivo de puerta de enlace inalámbrico a Internet para garantizar un rendimiento adecuado.

6. ¿Hay sensores opcionales para el servicio iCue?

Sí, puede instalar los siguientes sensores adicionales si su proceso se beneficia de ellos:

Tendencia de partículas: Rastrea los niveles de emisión en el escape y puede alertarle si comienzan a aumentar debido a fugas en el filtro o a una limpieza excesiva.

Detección de nivel: Este sensor está instalado en una pala giratoria en la tolva y activa una alerta cuando la pala ya no puede girar, lo que indica una obstrucción.

Temperatura y humedad interna: Detecta si se produce una condición de humedad o temperatura excesiva en el colector.

Presión diferencial secundaria: Indica si es necesario reemplazar los filtros secundarios (por ejemplo, los filtros HEPA).

Para obtener información adicional sobre los sensores y los problemas que abordan, consulte nuestra **Descripción general de los sensores del servicio iCue.**

7. ¿Qué diferencia existe entre la información proporcionada por el servicio iCue y la proporcionada por mi controlador estándar?

Los colectores de polvo no conectados por lo general muestran solo la presión diferencial (DP) y presión de aire comprimido en un punto en el tiempo, sin generar alertas automáticas ni mostrar datos históricos. El servicio iCue monitorea esos dos indicadores y otros factores significativos (véase la pregunta 5). También incluye envío de alertas, acceso remoto a los datos, tendencias e informes semanales que proporcionan una imagen más completa del estado de la máquina. Con el panel de control del servicio de iCue, puede ver el estado de múltiples colectores de polvo en su planta.

8. ¿Puedo ajustar los umbrales de alarma para mi operación específica?

¡Absolutamente! Le permite establecer puntos de referencia y umbrales de alarma específicos para su proceso. Las desviaciones de esos rangos activarán una alerta. Por ejemplo, si el fabricante de su colector de polvo recomienda una presión de aire comprimido en el rango de 90 a 100 psi, puede establecer alertas en 89 y 101 psi. Cuando los valores se desvían de ese rango, el sistema emite una alerta.

9. ¿Es difícil de instalar y utilizar el dispositivo del servicio iCue?

No. Los componentes están diseñados para que se puedan instalar con gran facilidad. La puerta de enlace inalámbrica se instala en el colector con un imán, y los sensores se adhieren a los puntos clave en el interior de la unidad. Debido a que está basada en la web, no hay que instalar ningún software. Solo necesita iniciar sesión en el sistema, configurar los ajustes del panel de control y los umbrales de alarma, y designar a los miembros del equipo para recibir informes y alertas.

10. ¿Cuál es el coste del servicio iCue?

El servicio iCue está disponible mediante una suscripción anual para cada colector. El coste total por colector es por lo general mucho inferior por año que el coste que supondría un incidente de tiempo de inactividad en el colector.

Para obtener información adicional sobre los requisitos del sistema y la compatibilidad, consulte la publicación **Preguntas técnicas frecuentes para el servicio de filtración conectado iCue de Donaldson.**

Aviso importante

Muchos factores que se escapan del control de Donaldson pueden afectar el uso y el rendimiento de sus productos en una aplicación en particular, incluidas las condiciones bajo las cuales se utiliza el producto. Dado que estos factores están exclusivamente bajo el conocimiento y control del usuario, es esencial que el usuario evalúe los productos para determinar si el producto es apto para el propósito particular y adecuado para su aplicación específica. Todos los productos, especificaciones del producto, disponibilidad y datos están sujetos a cambios sin previo aviso, y pueden variar dependiendo de la región o el país.



Donaldson Company, Inc.
Minneapolis, MN
donaldson.com/connectedsolutions
shop.donaldson.com

Norteamérica
connectedsolutions@donaldson.com
EE. UU. y Canadá: 833-310-0017

Europa
connectedsolutions-europe@donaldson.com
Italia: 800-142-858 España: 900-494-733
Alemania: 0800-1825848 Reino Unido: 0800-014-8116
Bélgica: 0800-70-613 Francia: 0-800-90-45-56

F119507 SPA (20/06) Preguntas frecuentes sobre iCue EHS © 2020 Donaldson Company, Inc. Todos los derechos reservados. Donaldson, Torit, iCue y el color azul son marcas de Donaldson Company, Inc. El resto de marcas pertenecen a sus respectivos propietarios.