



Soluciones conectadas

## Preguntas frecuentes sobre el servicio de filtración conectado iCue™ de Donaldson

para gerentes de salud y seguridad ambiental

### 1. ¿Qué es el servicio de filtración conectado iCue?

El servicio de filtración conectado iCue monitorea los colectores de polvo, utilizando tecnología IoT industrial. La solución rastrea el estado del colector de polvo y alerta al usuario cuando se superan los umbrales de rendimiento; almacena y exporta datos históricos para ayudar a identificar problemas en la máquina y optimizar su rendimiento; y automatiza la captura de datos para elaborar informes de cumplimiento.

### 2. ¿Cómo funciona?

El servicio iCue se compone de cuatro componentes clave que funcionan juntos para ofrecer un conjunto integral de beneficios:

- **Puerta de enlace integrada con sensores:** Captura datos del sensor del colector y los envía a la nube segura de Donaldson, donde nuestro análisis predictivo convierte los datos en información procesable.
- **Panel de control en línea:** Muestra el estado del equipo casi en tiempo real, así como datos de tendencias históricas para cada colector conectado en su planta o empresa.
- **Alarmas y notificaciones:** Envía alertas por correo electrónico cuando el rendimiento de un colector de polvo se desvía de los parámetros predeterminados para que se puedan tomar las medidas de corrección oportunas.
- **Informe semanal de estado:** Proporciona resúmenes de las condiciones de todos los colectores de polvo conectados en toda su planta con fines informativos.

### 3. ¿Cómo facilitará mi trabajo?

La monitorización del colector de polvo en su planta proporciona cuatro ventajas a los equipos de seguridad, salud y medioambiente:

- Permite ahorrar tiempo al reemplazar las lecturas manuales y los registros por datos digitales rápidos y precisos que usted recibe directamente
- Ayuda a los equipos de mantenimiento de las instalaciones a identificar y abordar posibles fallos de funcionamiento del equipo antes de que puedan escalar a problemas más grandes
- Monitoriza los niveles de emisiones al rastrear las tendencias de partículas y alertar al usuario cuando las concentraciones aumentan a un nivel superior a los niveles predeterminados
- Rastrea el flujo de aire relativo para ayudar a rastrear el rendimiento del colector

### 4. ¿Cómo puede ayudarme el servicio iCue a mantener mis instalaciones dentro de los límites de emisiones?

El monitor de tendencia de partículas detecta los niveles de partículas en el lado limpio del colector de polvo. Usted establece un nivel de referencia para las emisiones y estándares en su aplicación y configura umbrales de alarma. Si el recuento de partículas supera estos umbrales establecidos, los usuarios designados reciben una alerta. Al establecer los umbrales por debajo de los límites de emisión, puede verificar el colector de polvo y resolver cualquier problema antes de que se produzca un incumplimiento de la normativa.

### 5. ¿Me ayudará el servicio iCue a gestionar los niveles de exposición de los empleados?

Sí. Un aspecto muy importante en la gestión de los niveles de exposición es comprender el flujo de aire o la velocidad de captura de polvo. Los sistemas de colección de polvo están diseñados para funcionar a un flujo de aire específico. Si el flujo de aire cae por debajo de los niveles diseñados, la velocidad de captura en las campanas puede ser insuficiente para capturar las partículas a los niveles previstos. El servicio iCue rastrea el flujo de aire relativo casi en tiempo real y envía alertas cuando el flujo de aire está por encima o por debajo de los umbrales predeterminados.

## 6. Si ya realizamos pruebas de emisiones, ¿qué valor nos aporta el servicio iCue?

Si debe realizar pruebas periódicas de chimeneas, el sensor de tendencia de partículas en el servicio iCue puede alertarle sobre el aumento de emisiones entre pruebas; lo que le permite abordar los problemas antes de que resulten en una verificación de cumplimiento fallida. Además, al utilizar datos para mostrar que las tendencias de las partículas se mantienen estables, es posible que deba realizar menos pruebas de emisiones, lo que puede ayudarle a ahorrar tiempo y dinero.

## 7. ¿Por qué es importante la monitorización continua?

Los colectores de polvo pueden desarrollar pequeñas fugas de polvo, daños en el filtro u otros problemas antes de que el polvo comience a acumularse notablemente en la planta. La monitorización continua permite una detección temprana de los problemas en el conector y le permite realizar las acciones correctivas oportunas de forma preventiva.

## 8. ¿Qué datos proporciona el servicio iCue para permisos e informes?

Todas las funciones monitorizadas por el servicio iCue pueden generar datos para informes de cumplimiento. Por ejemplo, la presión diferencial (DP) es un requisito habitual de agencias reguladoras. Si bien la mayoría de los colectores de polvo tienen un medidor de presión diferencial estándar, los datos deben recopilarse y registrarse manualmente. El servicio iCue captura automáticamente los datos de la DP varias veces al día, lo que le ayuda a crear la documentación de cumplimiento pertinente.

## 9. ¿Puedo ajustar los umbrales de alarma para mi operación específica?

¡Absolutamente! Puede establecer puntos de referencia y umbrales de alarma específicos para su proceso. Las desviaciones de esos rangos activarán una alerta. Por ejemplo, si su permiso de aire requiere que cambie los filtros a 6 pulgadas w/c (w/c significa columna de agua, una medida de presión), puede configurar una alarma a 5 pulgadas w/c para informarle sobre que es necesario realizar un cambio de filtro. También puede configurar una alarma de mayor prioridad a 6 pulgadas w/c para notificarle cuando no se esté cumpliendo la normativa.

## 10. ¿Es difícil de instalar y utilizar el dispositivo del servicio iCue?

No. Los componentes están diseñados para que se puedan instalar con gran facilidad. La puerta de enlace inalámbrica se instala en el colector con un imán, y los sensores se adhieren a los puntos clave en el interior de la unidad. Debido a que está basada en la web, no hay que instalar ningún software. Solo necesita iniciar sesión en el sistema, configurar los ajustes del panel de control y los umbrales de alarma, y designar a los miembros del equipo para recibir informes y alertas.

Para obtener información adicional sobre los requisitos del sistema y la compatibilidad, consulte la publicación **Preguntas técnicas frecuentes para el servicio de filtración conectado iCue de Donaldson.**

### Aviso importante

Muchos factores que se escapan del control de Donaldson pueden afectar el uso y el rendimiento de sus productos en una aplicación en particular, incluidas las condiciones bajo las cuales se utiliza el producto. Dado que estos factores están exclusivamente bajo el conocimiento y control del usuario, es esencial que el usuario evalúe los productos para determinar si el producto es apto para el propósito particular y adecuado para su aplicación específica. Todos los productos, especificaciones del producto, disponibilidad y datos están sujetos a cambios sin previo aviso, y pueden variar dependiendo de la región o el país.



Donaldson Company, Inc.  
Minneapolis, MN  
[donaldson.com/connectedsolutions](http://donaldson.com/connectedsolutions)  
[shop.donaldson.com](http://shop.donaldson.com)

**Norteamérica**  
[connectedsolutions@donaldson.com](mailto:connectedsolutions@donaldson.com)  
EE. UU. y Canadá: 833-310-0017

**Europa**  
[connectedsolutions-europe@donaldson.com](mailto:connectedsolutions-europe@donaldson.com)  
Italia: 800-142-858 España: 900-494-733  
Alemania: 0800-1825848 Reino Unido: 0800-014-8116  
Bélgica: 0800-70-613 Francia: 0-800-90-45-56

F119508 SPA (20/06) Preguntas frecuentes sobre iCue EHS © 2020 Donaldson Company, Inc. Todos los derechos reservados.  
Donaldson, Torit, iCue y el color azul son marcas de Donaldson Company, Inc. El resto de marcas pertenecen a sus respectivos propietarios.