

Cobertura de la Garantía

Donaldson garantiza sus productos contra cualquier falla debido a defectos en materias primas y mano de obra por el periodo especificado en los Términos y Condiciones de ese producto en particular. Bajo esta garantía Donaldson se obliga a reemplazar el producto defectuoso, incluyendo los gastos de envío. Si el defecto del producto Donaldson es la única causa directa de algún daño al equipo en el que el producto fue correctamente instalado, Donaldson reembolsará los gastos en que se incurra para restaurar el equipo a las condiciones en que se encontraba antes de la falla. Esta garantía no cubre fallas por mal uso, aplicación incorrecta, abuso, negligencia, oxidación y corrosión (sistemas de escape), servicio inadecuado o modificaciones no aprobadas por Donaldson.

Al utilizar los productos Donaldson quedan vigentes los términos y condiciones que los fabricantes de los motores o equipos hayan estipulado.

Notificación

Cualquier reclamación debe ser notificada por escrito a Donaldson, en un plazo no mayor de un año contado a partir de la fecha en que se haya presentado el daño. Donaldson se reserva el derecho de revisar y ratificar que nuestro producto haya sido el causante del daño, ya sea acudiendo a revisar el equipo físicamente o solicitando el envío de las piezas (producto Donaldson y/o componentes relevantes) a las oficinas centrales de Donaldson o hasta el lugar donde vayan a ser revisadas por nuestro personal o áreas de laboratorio. El envío debe ser pre-pagado por el usuario.

Términos y Condiciones

La cobertura de la garantía inicia en la fecha y kilometraje en que el producto es adquirido por el usuario y termina cuando se cumple el periodo especificado de años o kilómetros recorridos, lo que ocurra primero.

El periodo de garantía para productos de repuesto provistos dentro de ésta cobertura, es el total del periodo de garantía restante desde la fecha de compra del producto.

Duración de la Garantía por tipo de Producto

Productos de Filtración	Duración de la Garantía desde la fecha de entrega al usuario
Ensamblajes para Filtros de líquidos y accesorios	1 año
Filtros para Aire y Líquidos	1 año desde la fecha en servicio o hasta que se le haga cualquier forma de limpieza o servicio.
Carcasas para Filtros de Aire y Accesorios	1 año
TopSpin™ HD	Garantía limitada de por vida
Separadores Aire/Aceite	6 meses/1,000 horas (a partir de su instalación)
Productos de Escape	Duración de la Garantía desde la fecha de entrega al usuario
Silenciador para Diesel, Instalación Vertical Instalación Horizontal	4 años ó, 800,000 km (500,000 millas) 3 años ó, 800,000 km (500,000 millas)
Escapes para Gas	1 año
Silent Partner™ Silenciador Silenciador de Acero Inoxidable, Silenciador de Acero Aluminizado	8 años ó, 1,600,000 km (1,000,000 millas) 4 años ó, 800,000 km (500,000 millas)
Accesorios de Escape Partes Cromadas (sólo desprendimientos y burbujas) Tubo Flexible Tubo Flexible de Servicio Extendido	1 año 1 año ó 100,000 millas (160,000 km) 90 días 1 año ó 200,000 km (120,000 millas); sólo válido en uso sobre carretera.

*En caso de discrepancia entre esta traducción y su original en inglés, la versión original en inglés prevalece sobre la versión en español.